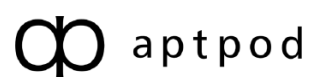


# intdash マイページ/エッジファインダー 操作マニュアル (一般ユーザー用)

第1版 (2020年12月)



# 目次

<b>01 はじめに</b>	<b>3</b>
1.1 推奨環境.....	3
<b>02 intdash におけるドメインとエッジについて</b>	<b>4</b>
2.1 ドメイン.....	4
2.2 エッジとエッジアカウント.....	4
2.3 エッジアカウントのロール（一般ロール/管理者ロール）.....	4
2.4 エッジアカウントのタイプ（デバイスタイプ/ユーザータイプ）.....	5
<b>03 操作</b>	<b>6</b>
3.1 ウェブブラウザで intdash にログインする.....	6
3.2 自分のエッジアカウントの情報（プロフィール、タイプ、メールアドレス）を設定/変更する （マイページ）.....	8
3.3 表示言語とタイムゾーンを変更する（マイページ）.....	9
3.4 自分のエッジアカウントのパスワードを変更する（マイページ）.....	9
3.5 デバイ스에埋め込むためのトークンを作成する（マイページ）.....	10
3.6 エッジの詳細と現在のトラフィックを確認する（エッジファインダー）.....	11
<b>04 トラブルシューティング/よくある質問</b>	<b>16</b>
4.1 ログインについて.....	16
4.2 エッジファインダーの表示について.....	17
<b>05 お問い合わせ</b>	<b>18</b>

# 01 はじめに

intdash を使用するためには、エッジアカウントが必要です。このマニュアルでは、自分のエッジアカウントの設定変更をする方法と、ドメイン内の他のエッジの情報を確認する方法を説明します。

ヒント: intdash では、ユーザーとデバイスをいずれもエッジ (edge) と呼びます。詳細については、[エッジとエッジアカウント](#) (p. 4) を参照してください。

エッジの情報の設定と確認には、以下の 2 つのウェブアプリケーションを使用します。

- マイページ (ログインしたうえで、そのエッジ自身の情報を設定します)
  - エッジの名前、メールアドレス、パスワード、表示言語等の設定
  - トークンの作成
- エッジファインダー
  - ドメイン内のすべてのエッジの表示
  - エッジが intdash サーバーに送信しているトラフィックの確認

## 1.1 推奨環境

---

本マニュアルで説明する操作を行うためには、以下のクライアント環境が必要です。

- OS: Windows または macOS
- CPU: Intel 第 3 世代 Core i5 以上
- メモリー: 8GB 以上
- ネットワーク: インターネット接続
- ウェブブラウザ: Google Chrome(最新バージョン)

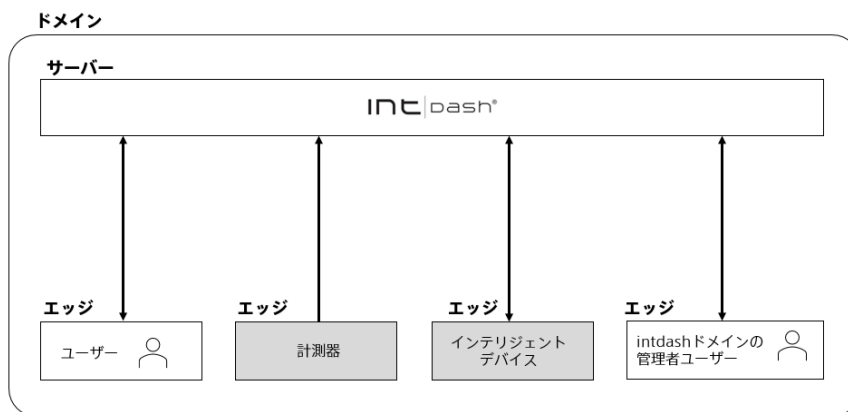
## 02 intdash におけるドメインとエッジについて

本章では、操作の前提として intdash のドメインとエッジについて説明します。

### 2.1 ドメイン

intdash の使用をお申込みいただくと、クラウド上に 1 つの intdash 使用環境がセットアップされます。この 1 つの環境をドメインと呼びます。

各ドメインには、1 名以上の管理者が必要です。ドメインがセットアップされると、申込者には管理者用エッジアカウントが通知されます。



### 2.2 エッジとエッジアカウント

intdash では、接続されるデバイスとユーザーはいずれも「エッジ」と呼ばれます。

エッジが intdash サーバーに接続するためにはエッジごとにアカウントが必要です。これを本マニュアルでは「エッジアカウント」と呼びます。エッジアカウントには、エッジの名前、メールアドレス、タイプなどが設定されています。

### 2.3 エッジアカウントのロール（一般ロール/管理者ロール）

エッジアカウントには、一般と管理者のいずれかのロールが割り当てられます。ロールによって、intdash 上で可能な操作が異なります。通常は、一般ロールの権限で行うことができます。管理者ロールは、一般ロールの権限に加えて、エッジアカウントの作成や削除など、他のエッジアカウントを管理する権限があります。

**注釈:** 管理者の方は別冊『intdash エッジアカウント管理マニュアル（管理者用）』を参照してください。

お客様は、エッジアカウントに割り当てられたロールを変更することはできません。ロールの割り当てを変更したい場合は、サポート窓口にお問い合わせください。

## 2.4 エッジアカウントのタイプ (デバイスタイプ/ユーザータイプ)

---

エッジアカウントには、デバイスまたはユーザーのいずれかのタイプを設定します。デバイスタイプとユーザータイプでは、使用できる機能が異なります。例えば、スマートフォンのセンサー情報を intdash に送信する intdash Motion アプリケーションは、デバイスタイプのエッジアカウントでしか使用できません。また Visual M2M Stream Monitor アプリケーションは、ユーザータイプのエッジアカウントでしか使用できません。

エッジアカウント使用者はマイページでエッジアカウントのタイプを変更することができます。また、管理者はエッジ管理コンソールで他のエッジアカウントのタイプを変更することができます。

## 03 操作

### 3.1 ウェブブラウザで intdash にログインする

---

マイページまたはエッジファインダーを使用するにはログインが必要です。

1. ウェブブラウザで、マイページまたはエッジファインダーアプリケーションを開きます。

- マイページ: <ベース URL>/edges/me/
- エッジファインダー: <ベース URL>/edges/

ベース URL は intdash ドメインごとに異なります。管理者に通知された情報を参照してください。例えば、お客様の intdash ドメインのベース URL が `https://example.vm2m.jp` の場合、各アプリケーションの URL は以下の通りです。


- マイページ: `https://example.vm2m.jp/edges/me/`
- エッジファインダー: `https://example.vm2m.jp/edges/`

ログインに必要な情報を受け取っていない場合は、管理者にお問い合わせください。管理者はエッジアカウントの新規作成やパスワードの設定ができます。

2. ログイン画面が表示されたら、エッジ名または登録されたメールアドレスと、パスワードを入力して、[ログイン]をクリックします。



**ヒント:**


- [次回から自動的にログインする] をオンにすると、次回アクセス時からはログイン情報の入力が必要なくなります。
-  をクリックすることにより、パスワードの表示/非表示を切り替えることができます。

**注釈:**

- 管理者から連絡された一時パスワードを使ってログインした場合には、正式パスワードを設定する画面が表示されます。画面の指示に従って正式パスワードを設定してください。
- パスワードを忘れた場合は、[パスワードを忘れた場合] をクリックして、登録済みメールアドレスを入力してください。メールアドレス宛に、パスワードのリセット手順を説明するメールが送信されます。
- パスワードを一定の回数以上間違えると、パスワードでのログインはできなくなります。この場合、正しいパスワードを入力しても、「パスワードはセキュリティロックされています」と表示され、ログインできません。管理者にパスワードのロック解除を依頼してください。

## 3.2 自分のエッジアカウントの情報（プロフィール、タイプ、メールアドレス）を設定／変更する（マイページ）

プロフィール、タイプ、メールアドレス等、自分のエッジアカウントの設定は、マイページで行います。

1. マイページ（<ベース URL>/edges/me/）を開きます。他の intdash アプリケーションで上部に  が表示されている場合は、これをクリックすることでもマイページを開くことができます。
2. [プロフィール] タブまたは [メールアドレス] タブを開きます。



### [プロフィール] タブ > UUID

intdash により自動的に割り当てられた、エッジに固有の ID です。UUID は変更できません。

### [プロフィール] タブ > 名前

エッジ（ユーザーまたはデバイス）の名前です。変更することができますが、同一ドメイン内で他のエッジと重複する名前を付けることはできません。

### [プロフィール] タブ > 表示名（任意）

エッジに、分かりやすい表示名を付けることができます。

### [プロフィール] タブ > 説明（任意）

エッジに関する説明を入力することができます。

### [プロフィール] タブ > タイプ

[ユーザー] または [デバイス] を選択します。必要に応じて変更することができます。詳細については [エッジアカウントのタイプ（デバイスタイプ/ユーザータイプ）](#) (p. 5) を参照してください。

### [メールアドレス] タブ

このエッジアカウントに登録されたメールアドレスです。

3. 必要に応じて編集し、[変更を保存] をクリックします。


メールアドレスを設定または変更した場合は、メールアドレス宛に確認メールが送信されます。確認メールを開き、メール内の URL をクリックして、認証を完了してください。



### 3.3 表示言語とタイムゾーンを変更する (マイページ)

マイページやエッジファインダーで使用する言語は、変更することができます。また、マイページやエッジファインダーで表示される時刻を、どのタイムゾーンの時刻で表示するかを設定することができます。

**注釈:** この設定により表示言語が変更されるのは、多言語表示に対応しているアプリケーションのみです。また、この設定は、ウェブブラウザ内に保存されますので、他の PC を使用する場合には再度設定する必要があります。


1. マイページ (<ベース URL>/edges/me/) を開きます。他の intdash アプリケーションで上部に  が表示されている場合は、これをクリックすることでもマイページを開くことができます。
2. [アプリケーション設定] タブを開きます。



3. [言語] と [タイムゾーン] を選択します。


### 3.4 自分のエッジアカウントのパスワードを変更する (マイページ)

自分のエッジアカウントのパスワードの変更は、マイページで行います。

1. マイページ (<ベース URL>/edges/me/) を開きます。他の intdash アプリケーションで上部に  が表示されている場合は、これをクリックすることでもマイページを開くことができます。
2. [パスワード] タブを開きます。




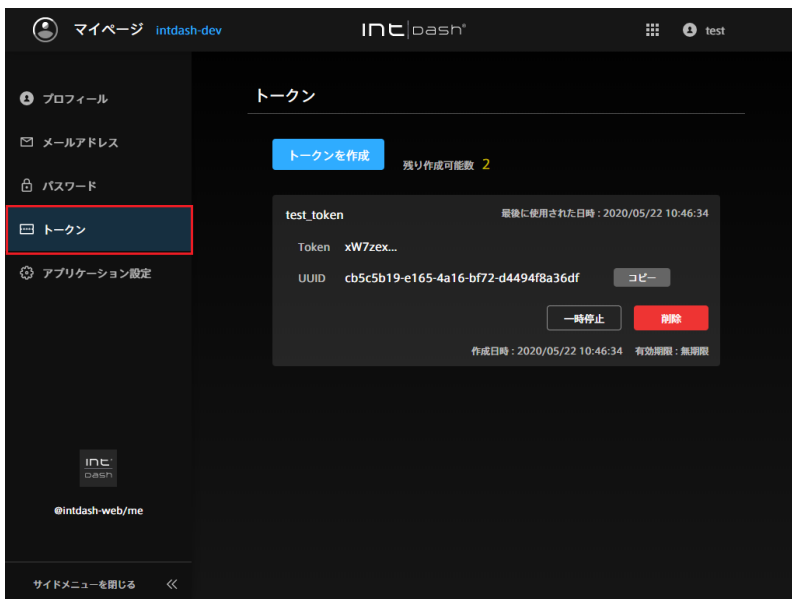
3. 現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、[変更を保存] をクリックします。

ヒント:  をクリックすることにより、パスワードの表示/非表示を切り替えることができます。

### 3.5 デバイスに埋め込むためのトークンを作成する（マイページ）

デバイスが intdash にアクセスするための認証用のトークンを作成することができます。トークンは、各エッジアカウントのマイページで作成します。

1. マイページ（<ベース URL>/edges/me/）を開きます。他の intdash アプリケーションで上部に  が表示されている場合は、これをクリックすることでもマイページを開くことができます。
2. [トークン] タブを開きます。



3. [トークンを作成] をクリックします。

4. (任意) トークンを区別するために名前を付けたい場合は名前を入力します。
5. [作成] をクリックします。
5. トークンが表示されたら、[コピー] をクリックしてクリップボードにコピーします。


**ヒント:**

- トークンは、作成時に一度しか表示されません。
- 作成済みのトークンのステータスは、[トークン] タブに一覧表示されます。一覧表示画面では、トークンの一時的な無効化 ([一時停止]) や削除ができます。

### 3.6 エッジの詳細と現在のトラフィックを確認する (エッジファインダー)

ログインに使用しているエッジ以外のエッジについて詳細を表示するには、エッジファインダーを使用します。エッジファインダーでは、エッジから intdash サーバーに伝送されているデータをリアルタイムに確認することができます。

1. エッジファインダー (<ベース URL>/edges/) を開きます。

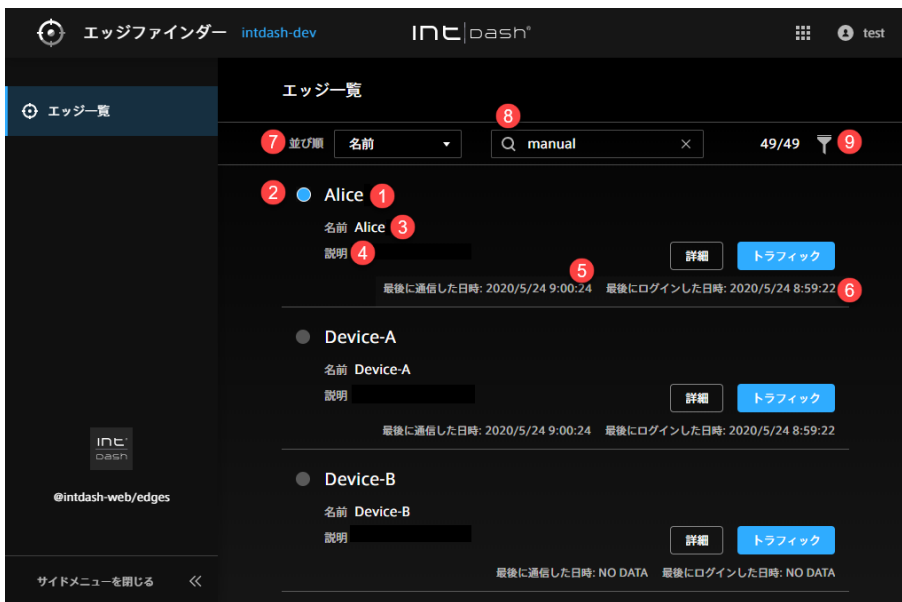
他の intdash アプリケーションで上部にアプリケーションアイコン  が表示されている場合は、そこからエッジファインダーを開くこともできます。


エッジ一覧では並び順の変更ができます。エッジの接続ステータスやタイプによりフィルタリングも可能です。[エッジ一覧画面の表示と機能](#) (p. 11) を参照してください。

2. 確認したいエッジの [詳細] をクリックします。エッジの詳細が表示されます。
3. エッジから伝送されているデータを確認するには、[トラフィック] をクリックします。詳細については、[トラフィックの表示](#) (p. 13) を参照してください。

#### 3.6.1 エッジ一覧画面の表示と機能

エッジ一覧画面の表示は以下の通りです。



- 1 エッジの名前（エッジに表示名が設定されている場合は表示名）
- 2 接続ステータス（● 青：オンライン、● グレー：オフライン）
- 3 エッジの名前
- 4 説明
- 5 このエッジが最後に intdash サーバーと通信した日時
- 6 このエッジが最後に intdash にログインした日時
- 7 並び順の変更
- 8 文字列による検索（UUID、名前、表示名、説明による検索ができます。スペース区切りで複数の文字列を入力すると AND 条件になります。）
- 9 タイプまたは接続ステータスによるフィルター（）

ヒント: 接続ステータスは intdash との通信の有無により判断しています。最新の接続ステータスが画面に反映されるまでに 15 秒程度の時間がかかることがあります。

ヒント: 並び順の変更、文字列検索、フィルター指定を行うと、ウェブブラウザのアドレスバーに現在の一覧の URL が表示されます。この URL をブックマークしておくことにより、次回も同じ指定で一覧を表示することができます。

### 3.6.2 トラフィックの表示

エッジファインダーで[トラフィック]をクリックすると、エッジから intdash サーバーに伝送されているデータをリアルタイムに表示することができます。ここで確認できるのは、データのタイムスタンプ、ID、タイプ、チャンネル、カウント、一部のペイロードのみです。エッジと intdash サーバー間の疎通を確認する際に本機能を使用すると便利です。

#### エッジトラフィック画面



- 1 時刻（ブラウザーを使用しているローカル PC の時刻）
- 2 intdash サーバーがこのエッジから 1 秒間に受信しているデータの個数（1 秒あたりの「カウント」の増分）
- 3 intdash サーバーがこのエッジから 1 秒間に受信しているペイロードの量
- 4 計測の開始時刻
- 5 データの内容

#### ヒント:

- トラフィック表示画面の「カウント」とは、表示開始後に受信したデータの個数です。
- ID、タイプ、チャンネルで並べ替えることができます。
- 📏 をクリックすることにより、データの ID、タイプまたはチャンネルでのフィルタリングが可能です。スペース区切りによる AND 条件検索が可能です。
- ⏸ / 🔄 をクリックすることにより、一時停止と再生が可能です。

トラフィック表示画面で確認したい行をクリックすると、データ ID 別トラフィック画面が表示されます。

## データ ID 別トラフィック画面

データ ID 別トラフィック画面では、その ID の直近の時系列データが 50 個まで表示されます。

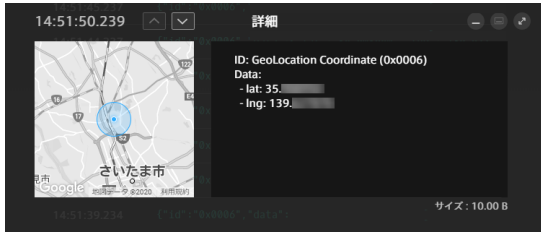
詳細画面を開くことで、ペイロードの詳細を表示することができます。



- 1 時刻（ブラウザーを使用しているローカル PC の時刻）
- 2 intdash サーバーがこのエッジから 1 秒間に受信しているデータの個数（1 秒あたりの「カウント」の増分）
- 3 intdash サーバーがこのエッジから 1 秒間に受信しているペイロードの量
- 4 データの内容
- 5 詳細

ヒント: 詳細画面の表示は、データタイプによって異なります。

- データタイプが緯度経度の場合は地図が表示されます。



- データタイプがJPEG の場合は画像が表示されます。



- データタイプが General Sensor の場合は数値が表示されます。



- それ以外のデータタイプの場合は、バイナリーデータが0と1で表示されます。



## 04 トラブルシューティング/よくある質問

### 4.1 ログインについて

---

#### 4.1.1 ログインできません

- ログインに使用しているエッジ名（または intdash に登録されたメールアドレス）が正しいことを確認してください。
- パスワードが一時的に無効になっている場合があります。管理者に確認してください。
- エッジアカウントそのものが削除されたか一時停止されている可能性があります。管理者に確認してください。

#### 4.1.2 「VM2M/intdash メールアドレス変更のお知らせ」というメールが届きましたがパスワードがないためログインできません

- エッジアカウントのメールアドレスが新たに設定されたり、変更されたりすると、「VM2M/intdash メールアドレス変更のお知らせ」というメールが自動的に送信されます。

1. パスワードがない状態でメールアドレスが変更された場合は、以下のいずれかを行って、パスワードを設定してください。

##### 方法 1: 管理者に、一時パスワードを発行（再発行）してもらう

管理者は、エッジ管理コンソールで一時パスワードを発行することができます。その一時パスワードを、メール、口頭など何らかの方法で受け取ってください。

仮パスワードを使ってログインし、画面表示に従って新しいパスワードを設定してください。

##### 方法 2: 管理者に、パスワード設定メールを送信してもらう

管理者がエッジ管理コンソールで [パスワード設定メールを送信] をクリックすると、エッジアカウント使用者あてに「VM2M/intdash アカウント作成のお知らせ」というメールが送信されます。

メール内に記載されている URL にアクセスし、画面表示に従って新しいパスワードを設定してください。

以上により、新しいパスワードが設定されました。

2. 「VM2M/intdash メールアドレス変更のお知らせ」のメールに戻り、記載されている URL にアクセスし、新しいパスワードでログインしてください。これにより、メールアドレスの認証が完了します。



### 4.1.3 パスワードを忘れました

- メールアドレスを登録済みの場合は、ログイン画面の [パスワードを忘れた場合] をクリックして、登録済みのメールアドレスを入力してください。メールアドレス宛てに、パスワードを再設定するためのメールが送信されます。
- メールアドレスを登録していない場合は、管理者にパスワードの再設定を依頼してください。

### 4.1.4 マイページにはログインできますが、他の intdash アプリケーションにログインできません

- 一部のアプリケーションは、エッジアカウントのタイプが正しく設定されていないとログインできません。例えば、デバイス用の一部アプリケーションでは、エッジアカウントがデバイスタイプでないとログインできません。用途に応じてエッジアカウントのタイプを変更してください。エッジアカウントのタイプは、マイページで設定します。詳細については、[自分のエッジアカウントの情報（プロフィール、タイプ、メールアドレス）を設定/変更する（マイページ）](#) (p. 8) を参照してください。

## 4.2 エッジファインダーの表示について

---

### 4.2.1 エッジが表示されません

- エッジ名、タイプ、接続ステータスによるフィルタリングが行われていないか確認してください。詳細については [エッジ一覧画面の表示と機能](#) (p. 11) を参照してください。

## 05 お問い合わせ

ご不明な点、不都合などございましたら、下記の連絡先にお問い合わせください。

株式会社アプトポッド

- サポート窓口メールアドレス [VM2M-support@aptpod.co.jp](mailto:VM2M-support@aptpod.co.jp)
- ウェブサイト <https://www.aptpod.co.jp>